

# Algemene voorwaarden Friz Dezing

## Artikel 1. Overeenkomst, offerte en bevestiging

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Friz Dezing gesloten overeenkomsten.
- Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorzienbare verandering in de werkzaamheden. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Friz Dezing een aanvang maakt met het uitvoeren van de opdracht, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.
- Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan Friz Dezing wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, dient hij Friz Dezing hiervan op de hoogte te stellen.

## Artikel 2. Uitvoering van de overeenkomst

- Friz Dezing zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Friz Dezing de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Friz Dezing aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Friz Dezing worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan Friz Dezing zijn verstrekt, heeft Friz Dezing het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- Friz Dezing is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Friz Dezing is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Friz Dezing kenbaar behoorde te zijn.
- Alvorens tot productie, vervaelvoeding of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren.
- Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Friz Dezing derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Friz Dezing dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke- of kwaliteitsnormen niet tot de opdracht van Friz Dezing.
- Klachten dienen binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Friz Dezing te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

## Artikel 3. Inschakelen van derden

- Tenzij anders is overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het ontwerp, door of namens opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan Friz Dezing, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader overeen te komen vergoeding afspreken.
- Indien Friz Dezing op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan Friz Dezing namens de opdrachtgever offertes aanvragen.
- Indien bij de uitvoering van de opdracht Friz Dezing volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

## Artikel 4. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

- Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortvloeiende rechten van intellectueel eigendom, waaronder het auteursrecht, toe aan Friz Dezing. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend Friz Dezing daartoe bevoegd.
- Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
- Tenzij het werk zich er niet voor leent, is Friz Dezing te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam Friz Dezing openbaar te maken of te vervaelvouwdigen.
- Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Friz Dezing tot stand gebrachte ontwerpen, werktekeningen, illustraties en andere materialen of (elek-

tronische) bestanden en alle intellectuele eigendomsrechten eigendom van Friz Dezing, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld. De opdrachtgever kan, tenzij anders overeengekomen, in geen geval jegens Friz Dezing aanspraak maken op afgifte of levering van de door Friz Dezing ontworpen/gebruikte digitale bronbestanden.

## Artikel 5. Gebruik en licentie

- Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Friz Dezing, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en vervaelvouwing overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot het gebruik van het ontwerp waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan Friz Dezing bekend te zijn gemaakt.
- De opdrachtgever is zonder schriftelijke toestemming van Friz Dezing niet gerechtigd het ontwerp ruimer te gebruiken dan is overeengekomen.
- Tenzij anders is overeengekomen, is het de opdrachtgever niet toegestaan om, zonder schriftelijke toestemming van Friz Dezing, veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen aan te (laten) brengen.
- Friz Dezing heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie.

## Artikel 6. Honorarium en bijkomende kosten

- Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die Friz Dezing voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.
- Indien Friz Dezing door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, of deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijke, door Friz Dezing gehanteerde honorariumtarieven.

## Artikel 7. Betaling

- Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. Alle door Friz Dezing gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 10% van het factuurbedrag met een minimum van 100,- euro.
- Friz Dezing heeft het recht haar honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.
- De opdrachtgever verricht de aan Friz Dezing verschuldigde betalingen, tenzij anders overeengekomen, zonder korting of compensatie, behoudens verrekening met de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan Friz Dezing heeft verstrekt.
- Vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en komt elke in het kader van de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikt belang is.

## Artikel 8. Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

- Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.
- Indien de overeenkomst door Friz Dezing wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient laatstgenoemde het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van Friz Dezing redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkomingen.
- Zowel Friz Dezing als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surcéance van de andere partij.
- Indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.
- In geval van ontbinding door de opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door Friz Dezing zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de opdrachtgever bewijst dat Friz Dezing ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Friz Dezing voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

- Wanneer de werkzaamheden van Friz Dezing bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van tenminste drie maanden.

## Artikel 9. Overmacht

- Friz Dezing is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Friz Dezing geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Friz Dezing niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Friz Dezing heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Friz Dezing zijn verbintenis heeft moeten nakomen.
- Friz Dezing kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voorzoveel Friz Dezing ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 10. Garanties en vrijwaringen

- De opdrachtgever vrijwaart Friz Dezing of door Friz Dezing in opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.
- De opdrachtgever vrijwaart Friz Dezing voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.
- Friz Dezing garandeert dat het geleverde door of vanwege haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechtbehoudende over het werk kan beschikken.

## Artikel 11. Aansprakelijkheid

- Friz Dezing kan niet aansprakelijk gesteld worden voor:
  - Fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
  - Misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
  - Fouten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
  - Gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
  - Fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens indien de opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.
- Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Friz Dezing of de bedrijfsleiding van Friz Dezing, is de aansprakelijkheid van Friz Dezing voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad, beperkt tot een bedrag dat in redelijkheid in verhouding staat tot de omvang van de opdracht, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan 500,- euro of, indien het aan de opdracht verbonden honorarium hoger is, het bedrag van dit honorarium.
- Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.
- De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van de door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan Friz Dezing niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.
- Na het voltooiën van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Friz Dezing jegens elkaar een aanspraak met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

## Artikel 12. Overige bepalingen

- Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Friz Dezing gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.
- Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van een opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.
- Op de overeenkomst tussen Friz Dezing en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.